

# VODAFONE CİHAZ TEKLİFLERİ SIKÇA SORULAN SORULAR

**Bu döküman Cihaz Tekliflerini açıklamak üzere hazırlanmıştır. Döküman müşteri hizmetleri ve satış kanallarının teklifi anlamaları, farklılık noktaları hakkında bilgi sahibi olmaları amacıyla hazırlanmıştır. Ürün broşürü veya teknik destek dokümanı değildir ve müşteriler ile paylaşılmamalıdır. (Hizmete Özel - C3)**

## VODAFONE CİHAZ TEKLİFLERİ

Siz de ev internetinizi Vodafone'dan alın, evinize göre internetinizi size önerelim. Anahtar teslim Kurulum hizmeti ile gelip ücretsiz kuralım.

1

Her evin ihtiyacına göre en uygun cihazlar Vodafone'da!

2

Samsung Galaxy J4 Cep Telefonu 12 ay taksitle!

3

TP-Link Sinyal Arttırıcı 12 ay taksitle!

4

Huawei Mate 10 Lite cep telefonu 12 ay taksitle!

5

Samsung Galaxy Tab 10" tablet 12 ay taksitle!

## SIK SORULAN SORULAR

### 1. Cihaz teklifleri nelerdir?

Vodafone Net'in belirli İnternet Kampanyalarındaki müşterilerimize sunulan cihazlardır.

Belirli İnternet Kampanyaları ve Paketleri:

#### **Kampanyalar ve Bu Kampanyaların Altındaki Tüm Paketler**

- Limitsiz VDSL Kampanyası
- Limitsiz Fiber Kampanyası (VF)
- Limitsiz Fiber Kampanyası (V)
- Limitsiz Fiber Kampanyası (T)
- Limitsiz Fiber Kampanyası (K)
- Limitsiz ADSL Kampanyası
- Vodafoneluya Özel Limitsiz VDSL Kampanyası
- Vodafoneluya Özel Limitsiz Fiber Kampanyası (VF)
- Vodafoneluya Özel Limitsiz Fiber Kampanyası (V)
- Vodafoneluya Özel Limitsiz Fiber Kampanyası (T)
- Vodafoneluya Özel Limitsiz Fiber Kampanyası (K)
- Vodafoneluya Özel Limitsiz ADSL Kampanyası
- 3 Ay Deneme Fibermax Kampanyası
- 3 Ay Deneme VF Fibermax Kampanyası
- Bol Bol Fibermax Kampanyası
- Bol Bol VF Fibermax Kampanyası
- Fibermax Her Evde Kampanyası
- Fibermax Her Evde Kampanyası-Okula Dönüş Özel
- Yeni ADSLMax'lı Evler Kampanyası
- Yeni VDSLMax'lı Evler Kampanyası

#### **Yukarıda Belirtilen Kampanya&Paketlere Ek Olarak Aşağıdaki Paketler:**

- Yeni ADSLMax'lı Evler Tarifesi Eko Aile 8 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Süpernet Yaz Kampanyası Eko Aile 8 Mbps'a Kadar Limitsiz
- ADSLMax Fırsat Tarifeleri 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- SüperNet Abonelerine Özel Yalın ADSL Tarifeleri Eko Aile 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Her Eve İnternet Kampanyası Yalın Mini 4 Mbps'a Kadar Limitsiz 20GB
- Bahar ADSL Kampanyası Eko Aile - 8Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel ADSL Kampanyası 16Mbps'a Kadar Limitsiz
- SüperNet Abonelerine Özel ADSL Tarifeleri 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Anahtar Teslim Tarifeler Okula Dönüş Eko Aile ADSL 8 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Yeni Fibermaxlı Evler Kampanyası Mini Eko - 24 Mbps Limitsiz
- Her Eve İnternet Kampanyası Yalın Maxi 4 Mbps'e kadar Limitsiz 40 GB
- ADSLMax'lı Evler Tarifeleri Eko Aile 8Mbps'a Kadar Limitsiz
- Yeni ADSLMax'lı Evler Tarifesi Çekirdek Aile 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Size Özel ADSLMax'lı Evler Kampanyası 16 Mbps'a Kadar
- Vodafone'luya Özel ADSLMax'lı Evler Kampanyası Eko Aile 8 Mbps'e Kadar Limitsiz
- Kış Kampanyası ADSL Eko Aile 8 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Fibermax Avantaj Plus Kampanyası Mini Eko Aile 25 Mbps Limitsiz
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel ADSL Kampanyası 16Mbps'a Kadar Limitsiz

- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel ADSL Kampanyası 8Mbps'a Kadar Limitsiz
- Yeni Vodafone Fibermax Avantaj Kampanyası Eko Aile 50 Mbps Limitsiz
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel VDSL Kampanyası 24Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Red'liye Özel ADSL Tarifeleri Eko Aile 8 Mbps'a Kadar
- Yeni ADSLMax'lı Evler Tarifesi Digital Aile Limitsiz 8 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Size Özel Süpernet Anahtar Teslim Eko Aile ADSL 8 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Red'lilere Özel ADSLMax'lı Evler Kampanyası Eko Aile 8 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Süpernet Anahtar Teslim ADSL Tarifeleri 8Mbps'a Kadar Limitsiz
- Taşımaya Özel Anahtar Teslim Tarifeler Eko Aile 8Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Süpernet Yaz Kampanyası Çekirdek Aile 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Fibermaxlı Evler Kampanyası Eko Aile 50 Mbps Limitsiz
- Vodafone Ailesine Özel Katlayan SüperNet ADSL 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel ADSL Kampanyası 16Mbps'a Kadar Limitsiz
- Fibermax Bahar Kampanyası Çekirdek Aile 25 Mbps Limitsiz
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel ADSL Kampanyası 16Mbps'a Kadar Limitsiz
- Yeni Anahtar Teslim ADSL Tarifeleri Eko Aile - 8Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Ailesine Özel SüperNet ADSL 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone Süpernet Abonelerine Özel VDSL Kampanyası 50Mbps'a Kadar Limitsiz
- Vodafone'luya Özel Fibermaxlı Evler Kampanyası Mini Eko 24 Mbps Limitsiz
- SüperNet ADSL 16 Mbps'a Kadar Limitsiz
- Katlayan ADSL 16 Mbps'a Kadar Limitsiz

## 2. Nasıl Vodafone Cihaz Tekliflerinden yararlanabilirim?

Kampanyadan yararlanmak için kampanya kapsamında belirlenen Vodafone cihaz tekliflerinden birinde abone olunması gerekmektedir.

## 3. Cihazlar nasıl faturalanmaktadır?

Kampanya kapsamında cihazlar abonenin internet hizmeti faturasına dahil olarak, aylık cihaz taksit bedeli olarak ek bir kalemde yansıtılacaktır.

## 4. Cihazlar hangi paketler ile alınabilmektedir?

Müşterilerimize sunacağımız cihaz seçeneklerimiz ve fiyatları ile aşağıda belirtilmiştir. Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

VODAFONE Cihaz Kampanyaları		
Belirli kampanyalar kapsamındaki tüm paketlerde	TP-Link RE200	12x19,90 TL
Belirli kampanyalar kapsamındaki tüm paketlerde	Samsung Galaxy J4	12x125 TL
Belirli kampanyalar kapsamındaki tüm paketlerde	Samsung Tab 10" (T580)	12x165 TL
Belirli kampanyalar kapsamındaki tüm paketlerde	Huawei Mate 10	12x245 TL

## 5. Sunulan cihazların özellikleri nelerdir?

Marka	Samsung
Model	Samsung Galaxy J4
İşletim Sistemi	Android 8.0
İşlemci	1.4 Ghz Dört Çekirdek
Ekran	5.5" WSVGA (720x1280)
Kamera	13 mp
Bellek/ Depolama	RAM: 2 GB
Dahili Hafıza	16 GB
Bağlantı	LTE & Wi-Fi
Batarya (Pil)	3000 mAh
Renk	Siyah

Marka	TP-Link
Model	TP-Link RE200
Renk	Beyaz

Marka	Huawei
Model	Huawei Mate 10
İşletim Sistemi	Android 8.0
İşlemci	1.8 Ghz Sekiz Çekirdek
Ekran	5.9" (1440x2560)
Kamera/Ön Kamera	20 mp/8 mp
Bellek/ Depolama	RAM: 4 GB
Dahili Hafıza	64 GB
Bağlantı	LTE & Wi-Fi
Batarya (Pil)	4000 mAh
Renk	Siyah

Marka	Samsung
Model	Samsung Galaxy Tab A 10.1 (T580)
İşletim Sistemi	Android 6.0
İşlemci	1.6 Ghz Sekiz Çekirdek
Ekran	10.1" WSVGA (1920x1200)
Kamera/Ön Kamera	8 mp/2mp
Bellek/ Depolama	RAM: 2 GB
Dahili Hafıza	16 GB
Bağlantı	LTE & Wi-Fi
Batarya (Pil)	7300 mAh
Renk	Siyah

#### 6. Cihaz özelinde garanti şartları nelerdir?

Abone'nin aldığı cihaz ile ilgili teknik sorunlarda abone kullanımından kaynaklı arızalar dışında Vodafone Net sorumluluğu yanında üretici ve/veya ithalatçı firmanın garanti şartları da geçerli olmaktadır. Abonenin almış olduğu cihazın kaybolması ve/veya çalınması halleri Vodafone Net Abonelik Sözleşmesi'ni ve/veya Taahhütname'yi sona erdirmek ve/veya internet hattını iptal etmek için haklı sebep teşkil etmeyecek ve Taahhütname hükümleri aynen devam edecektir. Vodafone Net cihazlarda marka ve model değişikliği yapma hakkını saklı tutar.

#### 7. Cihazıma özel fatura ayrı mı gelecek yoksa internet hizmeti ile birlikte mi faturalandırılacak?

Belirtilen kampanyalar dahilinde cihazların taksitleri internet hizmeti faturasına dahil olup, ek bir kalem olarak gelecektir.

#### 8. İnternet hizmetime ek birden fazla cihaz alabilir miyim?

Yalnızca bir cihaz alabilirsiniz.

#### 9. Cihazı elime nasıl ulaşacak?

Tablet kurulumun ekipleri tarafından teslim edilecek veya MNG Kargo ile adresinize gönderilecektir.

#### 10. Cihaz ücretine ek başka ücretler ödenecek mi?

Alınan hizmetle ilgili bedeller, modem bedelleri ve cihaz taksitlerinden başka ücret ödenmeyecektir. Modem alan müşterilerimize tüm kurulum servisleri de ücretsiz sunulmaktadır.

#### 11. Tekliflerden nasıl faydalanabilirim, cihazı nereden alabilirim?



Kampanyaya abone olabilmek için 0 850 542 0 542 numaralı müşteri hizmetlerimizi arayabilirsiniz.

**12. Tekliflerden yararlanmak için gerekli evraklar nelerdir?**

İlgili sözleşme ve başvuru formları.

**13. Abone internet hizmeti ile ilgili soru / talep / sorunlar için kimi aramalısınız?**

Hizmet ile ilgili teknik destek hizmetleri, Vodafone Net müşteri hizmetleri tarafından sağlanmaktadır. 0 850 542 0 542 numarasından Vodafone Net Müşteri Hizmetlerine ulaşılabilir.

**14. Cihaz için fatura kesim tarihi nedir?**

Vodafone Net'in fatura kesim tarihi her ayın 2'si ve 15'idir, cihaz taksitleri de internet hizmeti ile beraber faturalandırılır.