

## SIKÇA SORULAN SORULAR

- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'ndan kimler faydalanabilir?**  
Redli 8, Redli 12, Redli 15, Redli 15 Plus, Redli 20 Plus, Redli 15 Özel, Redli 25 Özel, Red First tarifelerinden birini seçip 24 ay kalma sözü veren müşteriler faydalanabilirler.
- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'nda yaş kısıtlaması var mıdır?**  
Hayır
- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'na hangi kanallardan giriş yapabilirim?**  
Vodafone Mağazaları'ndan ve Vodafone Çağrı Merkezi'nden giriş yapabilirsiniz.
- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'na dahil olmak için ne yapmalıyım?**  
Dijital ayrıcalıklar dünyası'nın aşağıda belirtilen fırsatlardan birini seçerek 12 ay + 12 ay kalma sözü vermeleri gerekmektedir.
- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'nda yararlanabileceğim fırsatlar nelerdir?**



\*Red First tarifesinde İçerik Paketi geçerli değildir.

### 1. Vodafone Evde İnternet Paketlerin'de %25 'e varan indirim

(Vodafone) Red Evde İnternet Kampanyası'na dahil olan müşterilerimiz, taahhüt süresi boyunca kampanyada kalmaları koşuluyla Vodafone Net tarafından sunulan kampanyaların giriş paketinde ilk 6 ay boyunca %15 oranda, kalan paketlerde ilk 12 ay boyunca %25 oranda indirimden faydalanma hakkına sahip olurlar.

Red Evde İnternet Kampanyası dahil olan müşterilerimiz, taahhüt süresi boyunca kampanyada kalmaları koşuluyla kampanya kapsamında 12+12 ay taahhüt vermeleri karşılığında Red Tarifelerinin aylık standart ücreti üzerinden indirim alırlar.

\*(Yeni hat olarak gelen, hattını Vodafone'a taşıyan ve faturasızdan faturalıya son 30 gün içerisinde geçmiş olan müşteriler → ilk 12 ay 30TL, ikinci 12 ay 20 TL; vodafone faturalı hat sahibi müşteriler → ilk 12 ay 20TL, ikinci 12 ay 10 TL)

### 2. 12 ay ücretsiz Dijital İçerikler paketi (Güvenli Depo, Dijital Güvenlik ve Vodafone TV)

(Vodafone) Red Dijital İçerikler Kampanyası'na dahil olan müşterilerimiz, taahhüt süresi boyunca kampanyada kalmaları koşuluyla icerik.vodafone.com.tr adresi üzerinden Vodafone Dijital İçerikler Paketinden 12 ay boyunca ücretsiz faydalanma hakkına sahip olurlar.

Red Dijital İçerikler Kampanyası'na dahil olan müşterilerimiz, taahhüt süresi boyunca kampanyada kalmaları koşuluyla kampanya kapsamında 12+12 ay taahhüt vermeleri karşılığında Red Tarifelerinin aylık standart ücreti üzerinden indirim alırlar.

\*Yeni hat olarak gelen, hattını Vodafone'a taşıyan ve faturasızdan faturalıya son 30 gün içerisinde geçmiş olan müşteriler→ ilk 12 ay 30TL, ikinci 12 ay 20 TL; vodafone faturalı hat sahibi müşteriler→ ilk 12 ay 20TL, ikinci 12 ay 10 TL)

### 3. V- Yaşam tarifelerinde 12 ay %100 indirim

Red V-Yaşam Kampanyası'na dahil olan müşterilerimiz, taahhüt süresi boyunca kampanyada kalmaları koşuluyla V-Yaşam Red Kampanyası'ndan faydalanma hakkına sahip olurlar .

Red V-Yaşam Kampanyası'na dahil olan müşterilerimiz, taahhüt süresi boyunca kampanyada kalmaları koşuluyla kampanya kapsamında 12+12 ay taahhüt vermeleri karşılığında Red Tarifelerinin aylık standart ücreti üzerinden indirim alırlar.

\*Yeni hat olarak gelen, hattını Vodafone'a taşıyan ve faturasızdan faturalıya son 30 gün içerisinde geçmiş olan müşteriler→ ilk 12 ay 30TL, ikinci 12 ay 20 TL; vodafone faturalı hat sahibi müşteriler→ ilk 12 ay 20TL, ikinci 12 ay 10 TL)

- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'na giriş yaparken seçtiğim faydayı daha sonra değiştirebilir miyim?**  
Hayır, seçilen fayda daha sonra değiştirilemez.

- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'nda seçtiğim faydayı ne kadar süre içerisinde kullanabilirim?**  
Seçtiğiniz fayda kapsamında dahil olduğunuz 12 ay+12 aylık kampanya süresi boyunca, kampanyadan çıkış yapmamanız koşuluyla Dijital Ayrıcalık Dünyası faydanızı kullanabilirsiniz.

Örneğin, Redli8 tarifesi ile Red Evde İnternet Kampanyası'na dahil olduysanız, Red Evde İnternet Kampanyası'nızın 2. Ayında İndirimli Vodafone Evde İnternet Paketi üyeliğinizi başlatabilirsiniz.

- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'nda Evde İnternet Fırsatı'nı kullanabilmek için ne yapmam gerekir?**  
Red Evde İnternet Kampanya'nız yada Vodafone Red Evde İnternet Kampanya'nız aktifleştiginde/aktifleştikten sonra Vodafone mağazalarına giderek yada 0850 542 9 549'u arayarak, adresinizdeki altyapıya uygun olan Vodafone Net Evde İnternet paketinizi seçebilir, Evde internetinizi kullanmaya başlayabilirsiniz.

- **Red Evde İnternet Kampanyası aktifleştikten sonra SMS bilgilendirmesi yapılır mı?**  
Evet, "Red Dijital Ayrıcalıklar Dünyası'na hoş geldiniz! Tercih ettiğiniz Vodafone Evde İnternet ayrıcalığıyla Evde İnternet paketiniz üzerinden %25'e varan indiriminizi tanımlatmak için 0850 542 9 549'u arayabilirsiniz. Detaylar:vftr.co/reddijital"

- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'nda V-Yaşam Fırsatı'nı kullanabilmek için ne yapmam gerekir?**  
Red V-Yaşam Kampanya'nız yada Vodafone Red V-Yaşam İnternet Kampanya'nız aktifleştiginde/aktifleştikten sonra, kampanyaya dahil olduğunuz hattınız ile <http://vftr.co/firsat> linkinden alacağınız şifre ile Vodafone mağazalarını ziyaret ederek V-Yaşam tarifenizde geçerli indirimden faydalanabilirsiniz.

- **Red V-Yaşam Kampanyası aktifleştikten sonra SMS bilgilendirmesi yapılır mı?**  
Evet, "Red Dijital Ayrıcalıklar Dünyası'na hoş geldiniz! Tercih ettiğiniz ayrıcalığınızla V Yaşam tarifenizi 12 ay boyunca hiç bir ücret odemeden kullanabilirsiniz. <http://vftr.co/firsat> linkinden alacağınız şifreyle en yakın Vodafone Mağazasını ziyaret edebilirsiniz"

- **Dijital Ayrıcalık Dünyası'nda Dijital İçerikler Fırsatı'nı kullanabilmek için ne yapmam gerekir?**  
Red Dijital İçerikler Kampanya'nız yada Vodafone Red Dijital İçerikler Kampanya'nız aktifleştiginde/aktifleştikten sonra, <http://icerik.vodafone.com.tr> sayfasını ziyaret ederek Vodafone Dijital İçerik Servisleri paketini seçebilirsiniz.
- **Red Dijital İçerikler Kampanyası aktifleştikten sonra SMS bilgilendirmesi yapılır mı?**  
Evet, "Red Dijital Ayrıcalıklar Dünyası'na hoş geldiniz! Vodafone'un dijital içeriklerinde geçerli ayrıcalıklarınızı seçmek için tıklayınız : <http://icerik.vodafone.com.tr>"
- **(Vodafone) Red Evde İnternet Kampanyası'na dahil olduğum mobil hattımı iptal ettiğimde, Vodafone Net Evde İnternet indirimim silinir mi?**  
Hayır, Vodafone Net Evde İnternet Paketi 'nin kendi kampanya koşulları çerçevesinde indiriminiz devam eder.
- **(Vodafone) Red V-Yaşam Kampanyası'na dahil olduğum mobil hattımı iptal ettiğimde, V-Yaşam tarifesi indirimim silinir mi?**  
Hayır, V-Yaşam Red Kampanyası 'nın kendi kampanya koşulları çerçevesinde indiriminiz devam eder.
- **(Vodafone) Red Dijital İçerikler Kampanyası'na dahil olduğum mobil hattımı iptal ettiğimde, Vodafone dijital içerikler servislerim sona erer mi?**  
Evet, Vodafone dijital içerikler servisleri sona erer.
- **(Vodafone) Red Evde İnternet / V-Yaşam / Dijital İçerikler Kampanyaları'na dahil olduğum mobil hattımı iptal ettiğimde, hattıma ceza yansıtılır mı?**
  - o Kampanyaya dahil olan aboneler izleyen dönem içerisinde kampanyadan çıktıklarında, tarifelerini kampanyaya kapsamındaki tarife haricinde başka bir tarifeye değiştirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında, hatlarının herhangi bir sebeple iptal edildiğinde kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda abonenin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.
  - o Kampanyada cayma bedeli ilk dönem için sağlanan fayda ve ödenmesi taahhüt edilen tutar 12 aylık süreç esas alınarak, ikinci dönem için ise 12.fatura döneminden sonraki dönemlere bakılarak aboneye sağlanan fayda ve ödemesi taahhüt edilen tutar esas alınarak hesaplanır.
  - o Ek olarak her bir kampanya için, kampanya giriş bedeli de kampanyada kalınan süre ile orantılanarak abonenin bir sonraki faturasına yansıtılır.
    - ✓ Red Evde İnternet Kampanyası'nın, kampanya giriş bedeli 24 aylık kontrat süresi için toplam 240 TL'dir. Bu bedel kampanyaya giriş anında yansıtılmaz. Kampanyadan çıkış yapılması durumunda, kampanyada kalınan ay ile doğru orantılı olarak faturaya yansıtılır
    - ✓ Red V-Yaşam Kampanyası'nın, kampanya giriş bedeli 24 aylık kontrat süresi için toplam 120 TL'dir. Bu bedel kampanyaya giriş anında yansıtılmaz. Kampanyadan çıkış yapılması durumunda, kampanyada kalınan ay ile doğru orantılı olarak faturaya yansıtılır
    - ✓ Red Dijital İçerikler Kampanyası'nın, kampanya giriş bedeli 24 aylık kontrat süresi için toplam 180 TL'dir. Bu bedel kampanyaya giriş anında yansıtılmaz. Kampanyadan çıkış yapılması durumunda, kampanyada kalınan ay ile doğru orantılı olarak faturaya yansıtılır

#### **V-Yaşam Ayrıcalığı Soruları**

- **V-Yaşam Kampanyası nedir?**

V-Yaşam Red Kampanyası bireysel abonelere V-Yaşam Saat ya da V-Yaşam tarifelerini 12 ay boyunca ücretsiz satın alma imkanı sunar.

V-Yaşam Saat Tarifesinde V-Çocuk Saati ve V-Çocuk Saati Mini ile birlikte kullanılmak üzere aylık Vodafonelularla 250 DK, her yöne 250 DK konuşma, 250 MB internet ve 250 SMS hakkı sağlanmaktadır.

V-Yaşam tarifesinde V-Pati, V-Çanta ve V-Araba cihazları ile birlikte kullanılmak üzere 500 MB internet ve 50 MB SMS hakkı sağlanmaktadır.

Kampanya kapsamında 12 ay süresince V-Yaşam Saat ya da V-Yaşam tarifelerini kullanmayı taahhüt eden aboneler aylık ek ödemeler karşılığında kampanya kapsamında sunulan V-Yaşam cihazlarının sahibi olabileceklerdir.

- **V-yaşam kampanyasının avantajları nelerdir?**

V-Yaşam Red Kampanyası bireysel abonelere V-Yaşam Saat ya da V-Yaşam tarifelerini 12 ay boyunca ücret ödemedi satın alma imkanı sunar.

12 aylık ücretsiz kullanım süresinin sonunda tarifeniz otomatik olarak devam edecek ve ücretli hale gelecektir.

- **V-yaşam kampanyadan kimler yararlanabilir?**

Kampanyadan Red Dijital Ayrıcalıklar Dünyası'na girip ilgili kampanyayı seçen aboneler faydalanabilir.

- **V-Yaşam kampanyasına nasıl katılabilirim?**

Kampanyaya Vodafone shoplardan GSM abonelik sözleşmesi ve V-Yaşam Red Kampanyası Taahhütnamesi imzalayarak katılabilirsiniz.

- **V-Yaşam kampanyası kapsamında abonelerden hangi evraklar alınacaktır?**

GSM Tıp Abonelik Sözleşmesi, Kimlik fotokopileri, V-Yaşam Red Kampanyası Taahhütnamesi ıslak imzalı olarak alınacaktır.

- **V-Yaşam Kampanyasında tarife kısıtlaması var mıdır?**

Kampanya sadece V-Yaşam Saat ve V-Yaşam tarifeleri ile geçerlidir.

- **Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapabilir miyim? Geçişler anlık mı yoksa ileri tarihli mi olur?**

Yapılamaz. Bu kampanya sadece V-Yaşam Saat ve V-Yaşam tarifeleri ile kullanılabilir.

- **V-Yaşam kampanyası kapsamında verilen dakikaların ücretlendirme periyodu nedir?**

Aramalar için ücretlendirme periyodu 6 saniyedir.

- **Farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?**

Farklı bir kampanya ile birlikte kullanılamaz.

- **Kampanya dahilinde (kampanya sms numarası) gönderilecek SMS'ler nasıl ücretlendirilecektir?**

Kampanyada SMS gönderimi bulunmamaktadır.

- **Kampanyadan bir GSM numarasının kaç kez yararlanması mümkündür?**

1 GSM numarası 1 kez faydalanabilir. Kampanya bittikten sonra yeni bir kampanyaya giriş yapabilir.

- **Kampanyada verilen haklar bir sonraki döneme devreder mi?**

Devreden özelliği bulunmamaktadır.

- **Kampanya diğer kampanyalarla beraber kullanıldığında önceliği nedir?**

Başka bir kampanya ile kullanılamaz.

- **Kampanyayı iptal edebilir miyim?**

Evet ancak cayma bedeli yansıtılacaktır.

- **Kampanyadan çıkış yapıldığında aboneye yansıtılan cayma bedeli ne kadardır?**

Kalan cihaz taksit bedellerinin toplamı ve faydalanılan indirim bedelleri ilk faturaya ceza olarak yansır.

- **Numara değişikliği yaptığımda kampanya devam eder mi?**

Numara değişikliği yeni bir hat aktivasyonu anlamına geldiği için . Bu durumda kampanyadan çıkmış olur ve ceza bedeli yansır.

- **Dakika ve internet kullanımlarını nasıl takip edebilirim?**

Dakika / internet / SMS kullanımlarınızı, Vodafone Yanımda uygulamasına Yeni Mobil Hesap ekleyerek takip edebilirsiniz. Vodafone Yanımda şifrenizi hattı bir defalığına olmak üzere telefona takıp 7000'e S yazarak alabilirsiniz.