

RED ONLINE PASSIM TARİFESİ - SIKÇA SORULAN SORULAR

1. Red Online Passim tarifесinden kimler faydalanabilir?

Vodafone'a son 30 gün içerisinde hattını taşıyarak veya yeni hat alarak gelen bireysel faturalı aboneler faydalanabilirler.

2. Red Online Passim tarifесinde yaş kısıtlaması var mıdır?

Hayır.

3. Red Online Passim tarifесine hangi kanallardan geçebilirim?

Tarifenin satışı yalnızca Vodafone.com.tr üzerinden online başvuru ile yapılır.

4. Red Online Passim tarifесinin ücreti nedir?

Aylık kontratsız tutar 95TL, "Red Online İndirim Kampanyası" na giriş yapılarak 3+12 aylık taahhüt verildiği durumda ise, indirimli tutar 65 TL'dir.

5. Red Online Passim tarifесi dahilinde verilen konuşma, mesajlaşma ve internet hakları nelerdir?

Red Online Passim tarifесi dahilinde 1000 DK her yöne ve 23 Vodafone ülkesi yönüne konuşma, 250 her yöne SMS/MMS ve 10 GB yurt içi internet hakkı verilir.

Ek olarak, Red Online Passim tarifесindeki müşteriler 9 farklı mobil uygulama arasından seçecekleri 1 uygulama yönünde kotadan düşmeyen(*) kullanım hakkına sahip olurlar.

(*): Her bir uygulama için kotadan düşmeyen kullanım hakkına dahil olmayan durumlar sayfanın en altında belirtilmiştir.

6. Red Online Passim tarifесindeki müşterilerine sunulan uygulamalar hangileridir?

Online Passim Whatsapp, Online Passim Spotify, Online Passim İzlesene, Online Passim Facebook, Online Passim Twitter, Online Passim Instagram uygulamaları arasından 1 tanesi seçilebilir.

7. Red Online Passim tarifесine ek olarak seçilen uygulama için ek bir ücret ödemek gerekir mi?

Yapılan seçim için herhangi bir ek ücret ödenmesi gerekmez.

8. 1'den daha fazla uygulama seçmek mümkün müdür?

Hayır, 1 uygulamadan daha fazla uygulama seçmek mümkün değildir. Daha fazla uygulamaya ihtiyaç duyan müşterilerimiz aylık, haftalık yada günlük Vodafone Pass ek paketlerinden istediklerini satın alabilirler.

9. Red Online Passim tarifесindeki müşteriler 1 uygulama seçimini hangi kanallardan yapabilirler?

Uygulama seçimi Tarife başvurusunu yaparken vodafone.com.tr'den yapılabilir.

Bir diğer seçenекle tarife geçişi tamamlandıktan sonra;

- Vodafone Yanımda Uygulaması'ndan «Tarife ve Paketlerim» bölümünden
- Vodafone Cep Merkezleri'nden
- Vodafone Çağrı Merkezi'nden
- Seçilecek uygulamanın kısa ismini 7000'e SMS atarak seçebilirler.

10. Benim Passim uygulamalarını SMS ile seçmek isteyen müşteriler için SMS keywordleri nelerdir?

- Online Passim Facebook: ONLINE PASSIM FB
- Online Passim Instagram: ONLINE PASSIM INS
- Online Passim Twitter: ONLINE PASSIM TW
- Online Passim Whatsapp: ONLINE PASSIM WA
- Online Passim Spotify: ONLINE PASSIM SPOT

- Online Passim İzlesene: ONLINE PASSIM IZL

11. Uygulama seçimi yapıldıktan sonra SMS ile bilgilendirme yapılır mı?

Evet, her bir uygulama için ayrı SMSler ile bilgilendirme yapılır. Seçilen uygulama yönüne kotadan düşmeyen kullanım hakkı için SMS bilgilendirmesi sonrasında başlar.

Örneğin Facebook uygulaması seçilmişse gidecek SMS: Online Pass'im dahilinde Facebook uygulamasını internetinizden yemeden keyifle kullanabilirsiniz. Seçtiğiniz uygulamaları görüntülemek ve dilediğiniz an değiştirebilmek için: <http://vftr.co/tarifem>

12. Seçilen uygulama daha sonra değiştirilebilir mi?

Evet, müşterilerimiz seçtiği uygulamayı istedikleri anda değiştirebilirler.

13. Red Online Passim tarifesindeki bulunan ücretsiz her yöne dakikalar hangi aramaları kapsamaz?

Tarife içerisindeki her yöne dakikalar, diğer mobil, 3 haneli hizmet hatları (186, 185, 182 gibi) ve sabit operatörleri aramak için kullanılabilir ama özel servis numarası aramaları veya Vodafone müşteri hizmetleri aramaları için kullanılamaz. Tarife dahilinde verilen her yöne dakika sadece yurtiçinden yapılan aramalar için geçerli olup, yurtdışında veya KKTC'de yapılan aramalar için geçerli değildir.

Müşterilerin, kendilerine sunulan hakları 3. şahıslara trafik satışı yaparak kullanmalarına veya FCT (sabit terminal) veya şirket santrallerinde toplu kullanım amaçlı olarak kullanımına izin verilemez.

14. Red Online Passim tarifesini nasıl iptal edebilirim?

Başka bir tarife seçilmesi durumunda Red Online Passim tarifesinden çıkış gerçekleşmiş olur.

15. Red Online Passim tarifesine geçişte/çıkışta ücret oranlanır mı?

Evet. Tarifeye girişte tarifenin ücreti, dakikaları, internet'i ve SMSleri tam yüklenir. Örneğin; abone tarifesine ayın 15.günü geçerse ve fatura dönemi de ayın 1. günü olursa; içeriği 10 GB-1000 Dakika-250 SMS yüklenir ancak ücreti 65 TL yerine **33,5 TL** yansıtılır.

16. Red Online Passim tarifesinde kullanılmayan dakikalar bir sonraki döneme devreder mi?

Hayır. Dakikalar, SMSler veya internet devretmez.

17. Red Online Passim tarifesine geçilmesi durumunda otomatik olarak INT servisi açılır mı?

Evet, abonelerin yurtdışını arama avantajından yararlanabilmesi amacıyla tarife girişinde uluslararası arama özelliği otomatik olarak açılmaktadır.

18. Red Online Passim tarifesine geçilmesi durumunda otomatik olarak ROAMING servisi açılır mı?

Evet. Abonelerin yurtdışında kullanım yapmalarını kolaylaştırmak amacıyla tarife girişinde yurtdışında kullanım (roaming) özelliği otomatik olarak açılmaktadır ve abonelere Her Şey Dahil Pasaport seçeneği otomatik olarak tanımlanmaktadır. Her Şey Dahil Pasaport seçeneği ile Red Online Passim tarifesindeki aboneler tarifelerindeki her yöne dakikaların tamamını yurtdışında (VF Ülkeleri) kullanabilirler. Talep eden aboneler Her Şey Dahil Pasaport seçeneğini iptal edebilirler.

19. Red Online Passim tarifesi ile kullanılmayan servisler nelerdir?

Red Online Passim tarifesinde fax ve data wap servisleri kullanılamaz.

20. Red Online Passim tarifesine geçilmesi durumunda otomatik olarak 4.5G servisi açılır mı?

Evet. Tarifelere geçişte 4.5G/3G ve GPRS servisleri otomatik olarak açılmaktadır ve abone SMS ile bilgilendirilmektedir. Bu tarifelerde bulunan aboneler 4.5G/3G aboneliğini iptal edemez. Ama bu durum abonenin telefonu üzerindeki 2G özelliğini kullanmasına veya 2G destekleyen baz istasyonundan hizmet almasına engel teşkil etmemektedir.

21. Red Online Passim tarifesindeki müşteriler kalan kullanımlarını sorgulayabilirler mi?

Evet. OZET, DK, SMS, INTERNET SORGU yazıp 7000'e ücretsiz SMS gönderebilirler.

22. Red Online Passim tarifesine geçiş için gerekli belgeler nelerdir?

Tarifelere özel ek bir belge gerekmemektedir.

(*):**Online Passim Whatsapp paketi:** Whatsapp uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. WhatsApp Sesli Arama ve Görüntülü Arama hizmetleri bu faydaya dahil değildir. WhatsApp sohbet mesajları ve sohbet esnasındaki dosya, konum, fotoğraf, video vb. paylaşımı faydaya dahildir.

Online Passim Spotify paketi: Spotify uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.

Online Passim İzlesene paketi: İzlesene uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir.

Online Passim Facebook paketi: Facebook uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Facebook, mobil uygulaması ve bu sosyal medya kanalının web sitesinde sunulan video içerikleri kapsama dahildir. Bu kanalların mobil uygulama ve internet sitelerinden farklı bir kanala yönlendirilen video içerikleri Benim Passim Facebook paketi kapsamında değildir. Benim Passim Facebook dahilinde Facebook üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir.

Online Passim Instagram paketi: Instagram uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Instagram, mobil uygulaması ve bu sosyal medya kanalının web sitesinde sunulan video içerikleri kapsama dahildir. Bu kanalların mobil uygulama ve internet sitelerinden farklı bir kanala yönlendirilen video içerikleri Benim Passim Instagram paketi kapsamında değildir. Benim Passim Instagram dahilinde Instagram üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir.

Online Passim Twitter paketi: Twitter uygulaması kapsamında tarifenin internet kotasından düşmeden kullanım yapılabilmesini sağlar. Bu uygulama dışındaki içerik sağlayıcılarından yapılan internet kullanımı tarife kotasından düşecektir. Twitter, mobil uygulaması ve bu sosyal medya kanalının web sitesinde sunulan video içerikleri kapsama dahildir. Bu kanalların mobil uygulama ve internet sitelerinden farklı bir kanala yönlendirilen video içerikleri Benim Passim Twitter paketi kapsamında değildir. Benim Passim Twitter dahilinde Twitter üzerinden yapılan video kullanımları DVD kalitesine (480P+) optimize edilmiştir.