

## Yeni Redli İndirim Kampanyası - Sıkça Sorulan Sorular

### 1. Kampanya kurgusu nedir?

Yeni Redli İndirim kampanyasından son 30 gün içerisinde numara taşıma ile, yeni hat olarak , en az 30 gündür faturasızda olup son 30 günde faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen müşteriler yararlanabilir. Kampanya kapsamında 12 ay boyunca KDV ve OIV dahil ilk 12 ay için 30 TL, ikinci 12 ay için 20 TL indirim verilir.

### 2. Kampanyaya hangi kanallardan giriş yapılabilir?

Kampanyaya katılım için Vodafone Cep Merkezlerinde taahütname imzalanmalıdır. Vodafone telesatış kanallarından sesli onay ile de kampanyaya katılım sağlanabilir.

### 3. Kampanyaya girişler ve çıkışlar anlık mıdır?

Evet, kampanyaya giriş ve çıkışlar anlık olur.

### 4. Kampanyadan yararlanabilen tarifeler nelerdir?

Redli 8, Redli 12, Redli 15, Redli 15 Plus, Redli 20 Plus, Redli 15 Özel, Redli 25 Özel, Red First tarifeleri girebilir.

### 5. Kampanyaya geçişte bir kısıt/engel var mıdır? (yaş ,blacklist, cep aran list,mernis vb..)

- 4. maddedeki belirtilen tarifelerde yer alan müşteriler yararlanabilir.
- Son 30 gün içerisinde numara taşıyan, yeni aktivasyon yapan veya en az 30 gündür faturasızda olup son 30 günde faturalı hatta şebeke içi geçiş ile gelen müşteriler yararlanabilir.

### 6. Kampanya süresince tarifeler arası geçiş yapabilir miyim?

Kampanya kapsamındaki tarifeler arasında aşağıdaki şekilde geçiş yapabilir:

- Kampanyaya Redli 8 tarifesi ile giriş yapmış aboneler; kampanya süresi içerisinde kampanya koşulları değişmeden Redli 12, Redli 15, Redli 15 Özel, Redli 25 Özel, Redli 15 Plus, Redli 20 Plus, , Red First tarifelerine geçiş yapabilirler.
- Kampanyaya Redli 15 Özel tarifesi ile giriş yapmış aboneler; kampanya süresi içerisinde kampanya koşulları değişmeden Redli 12, Redli 15, Redli 15 Plus, Redli 25 Özel, Redli 20 Plus, , Red First tarifelerine geçiş yapabilirler.
- Kampanyaya Redli 12 tarifesi ile giriş yapmış aboneler; kampanya süresi içerisinde kampanya koşulları değişmeden Redli 15, Redli 15 Plus, Redli 20 Plus, Redli 25 Özel, , Red First tarifelerine geçiş yapabilirler.
- Kampanyaya Redli 15 tarifesi ile giriş yapmış aboneler; kampanya süresi içerisinde kampanya koşulları değişmeden Redli 15 Plus, Redli 20 Plus, , Red First tarifelerine geçiş yapabilirler
- Kampanyaya Redli 25 Özel tarifesi ile giriş yapmış aboneler; kampanya süresi içerisinde kampanya koşulları değişmeden Redli 15 Plus, Redli 20 Plus, , Red First tarifelerine geçiş yapabilirler
- Kampanyaya Redli 15 Plus tarifesi ile giriş yapmış aboneler; kampanya süresi içerisinde kampanya koşulları değişmeden Redli 20 Plus, , Red First tarifelerine geçiş yapabilirler.
- Kampanyaya Redli 20 Plus tarifesi ile giriş yapmış aboneler; kampanya süresi içerisinde kampanya koşulları değişmeden Red First tarifelerine geçiş yapabilirler.
- Yalnızca Redli 8, Redli 12, Redli 15, Redli 15 Plus, Redli 20 Plus, , Redli 15 Özel, Redli 25 Özel, Red First tarifeleri bu kampanyanın taahhünamesi kapsamındadır. Abonenin tarifesi ile birlikte otomatik satın aldığı herhangi bir ek paketi olması durumunda bu paket işbu taahhütname kapsamında değildir.
- 30 gün içerisinde 1 defa tarife değiştirilebilir.  
Cayma bedeli aşağıdaki şekilde hesaplanarak abonenin lehine olan tutar ceza olarak yansıtılacaktır:

Cayma Bedeli Hesaplama yöntemi: Abonenin kampanya süresince elde ettiği ekstra faydaların toplamı:

1. Aylık elde edilen fayda\* yararlanılan ay sayısı  
veya
2. Abonenin kampanyadan çıkmadığı durumda kampanya bitene kadar ödeyeceği toplam tutar  
(Kampanyalı aylık ücret\*Kalan ay)  
Bu iki değerden küçük olanı aboneye yansıtılır.

## 7. Tarifelerin kampanyalı fiyatları

Kampanya 12+12 ay süre ile geçerlidir.

Tarife	Tarife Kodu (ICCB)	Tarife Kodu (genesis)	Tarife Fiyatı (TL)	Kampanya Kodu (ICCB & Siebel)	Kampanya İndirimi (TL)	Kampanya ile birlikte fiyatı (TL)
Redli 15 Özel	RED0073	62029	79 TL	REDC09 - 64286	ilk 12 ay 30TL sonraki 12 ayda 20TL	49
Redli 25 Özel	RED0072	62028	109 TL			79
Redli 8	RED0064	62014	79 TL			49
Redli 12	RED0065	62015	89 TL			59
Redli 15	RED0058	65034	109 TL			79
Redli 15 Plus	RED0059	65035	125 TL			95
Redli 20 Plus	RED0060	65036	155 TL			125
Red First	RED0070	62021	219 TL			189

## 8. Tarifenin aylık kullanım hakları (dakika,sms ve internet) hangi yönler için geçerlidir?

Tarife içerisindeki dakika ve SMS hakkı yurtiçinde her yöne kullanım için geçerlidir. Red tarifelerinde Vodafone'lularla ve ev hatlarıyla konuşma sınırsızdır. Tarife içerisindeki internet hakkı yalnızca yurtiçinde kullanım için geçerlidir.

Özel servis, uydu, gemi numaralarını ve rehberlik servislerini arama, Türkiye'den yurtdışını veya Kıbrıs'ı arama, yurtdışına veya Kıbrıs'a SMS atma, yurtdışındayken yapılan tüm kullanımlar, içerik veya katma değerli servis kullanımları için geçerli değildir.

## 9. Bu kampanya farklı bir kampanya ile bir arada kullanılabilir mi?

Kampanyadan yararlanan müşterilerimiz, başka taahhütlü kampanyalara katılım sağlayamaz.

## 10. Kampanyadan yararlanabilecek abone sayısında bir kısıtlama var mıdır?

Hayır.

## 11. Kampanya dahilinde (kampanya sms numarası) gönderilecek SMS'ler nasıl ücretlendirilecektir?

Abonelerin (kampanyaya katılan ve referans olan) gönderdiği sms'ler ücretsizdir.

## 12. Aynı müşteri birden fazla hattıyla kampanyadan yararlanabilir mi?

Evet yararlanabilir.

## 13. Kampanyayı iptal edebilir miyim?

Evet, kampanya iptal edildiğinde abonelerin bir sonraki faturalarına taahhüt cayma bedeli yansıtılır.

#### **14. Kampanya hangi durumlarda sona erer?**

Kampanyaya dahil olan müşterilerimiz taahhüt süresi dolmadan kampanyayı iptal ettiklerinde, tarifelerini yukarıda belirtilen haricinde bir tarife ile değiştirdiklerinde, hatlarını iptal ettirdiklerinde, devrettiklerinde, dondurduklarında, ön ödemeliye geçiş yaptıklarında, numaralarını başka operatörlere taşıdıklarında kampanyadan yararlanma haklarını kaybedeceklerdir. Bu durumlarda müşterilerimizin bir sonraki faturasına taahhüt cayma bedeli yansıtılacaktır.

#### **15. Tarife değişikliği yapıp yeniden tarifeye geri dönüldüğünde bu kampanyadan yararlanmaya devam edilir mi ?**

Kampanya değişilmemiş ise evet, Kampanya da değişilmiş ise yararlanılamaz.

#### **16. Kampanya bittikten sonra tarifem değişecek mi?**

Hayır. Ancak verilen indirim sona erer. Tarife standart fiyatı ile devam eder.

#### **17. Kampanya kapsamındaki aboneler tarife ve kampanyadaki fiyat değişikliğinden etkilenirler mi?**

Aboneler bu kampanyadan yararlanmaya başladıktan sonra kampanya indirim miktarında değişiklik olmayacaktır. Kampanyanın geçerli olduğu tarifenin ücretleri artırılabilir. Fakat, ücret artışından kontratlı aboneler kontratları boyunca etkilenmeyeceklerdir. Kontratlı kampanyalarının bitiminde güncel olan tarife ücretlerinden ücretlendirilmeye başlarlar.